Mogi Saúde

Especificação dos Requisitos de Software

Versão <2.1>

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 22/02/2024 | 1.0 | Primeira documentção | Phablo |
| 21/09/2024 | 2.0 | Segunda versão da documentação e modificação de autores | Phablo |
| 02/10/2024 | 2.1 | Complementação e modificação | Phablo |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 5

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 7

1.4 Referências 7

1.5 Visão Geral 7

2. Descrição Geral 7

2.1 Perspectivas do produto 7

2.2 Função do Produto 8

3. Requisitos Específicos 9

3.1 História de Usuário Comum 9

3.2 História de Usuária Autenticada Mãe 10

3.3 História de Usuária Autenticada Gestante 10

3.4 História de Usuário Administrador 10

3.5 Funcionalidades 10

3.5.1 Gerenciamento de Usuárias Autenticadas 10

3.5.2 Gerenciamento de Conteúdo 11

3.5.3 Funcionalidades da Página Inicial para Usuárias Não Autenticadas 11

3.5.4 Funcionalidades para Usuárias Autenticadas 11

3.5.5 Funcionalidades Administrativas 12

3.6 Usabilidade 13

3.6.1 RU [01] Interface Responsiva 13

3.6.2 RU [02] Navegação Intuitiva 13

3.6.3 RU [03] Feedback Imediato 13

3.6.4 RU [04] Padrões de Acessibilidade 13

3.7 Confiabilidade 13

3.7.1 RC [01] Disponibilidade 13

3.7.2 RC [02] Segurança de Dados 14

3.7.3 RC [03] Backup Regular 14

3.8 Suportabilidade 14

3.8.1 RS [01] Padrões de Codificação 14

3.8.2 RC [02] Ferramentas de Manutenção: 14

3.8.3 RC [03] Escalabilidade: 14

4. Informações de Suporte 14

4.1 Protótipo 14

4.2 Apêndice 15

4.2.1 Página de Login 15

4.2.2 Tela Inicial 15

4.2.3 Tela de informações necessárias: 16

4.2.4 Atalhos específicos: 17

Especificação dos Requisitos de Software

# Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar os requisitos necessários para o desenvolvimento da plataforma online **"Mogi Saúde"**, que visa fornecer informações confiáveis, dicas práticas e recursos de apoio em todas as fases da maternidade e saúde reprodutiva. A plataforma será destinada principalmente a quatro grupos de usuárias: mulheres que estão planejando engravidar, gestantes que acompanham seu pré-natal, mães que já têm um bebê, e mulheres que desejam evitar a gravidez. Além disso, a plataforma contará com um administrador responsável pela gestão dos usuários cadastrados e dos serviços oferecidos. Este documento também incluirá **casos de uso**, descrevendo cenários específicos que ilustram como os diferentes tipos de usuárias e o administrador interagirão com a plataforma.

## Finalidade

* Este documento de requisitos tem como objetivo fornecer um entendimento detalhado sobre a plataforma Mogi Saúde, que será desenvolvida para atender diferentes perfis de usuárias com foco em saúde reprodutiva e maternidade. A plataforma será dividida em funcionalidades específicas para dois grupos principais de usuárias:

**Usuárias sem necessidade de autenticação**

Para esse grupo, a plataforma fornecerá uma trilha educativa com vídeos, informações e procedimentos básicos. As usuárias poderão escolher entre as seguintes opções, de acordo com sua situação atual:

* **Quero engravidar:** Para mulheres que desejam planejar uma gravidez de forma adequada, com informações sobre planejamento familiar.
* **Acho que estou grávida:** Para aquelas que suspeitam de uma gravidez e buscam orientações sobre como confirmar a gestação.
* **Estou grávida:** Para gestantes que desejam acompanhar sua gravidez com informações sobre pré-natal e cuidados durante a gestação.
* **Tenho um bebê:** Para mães de recém-nascidos que precisam de orientações sobre os cuidados nos primeiros 12 meses de vida do bebê.
* **Não quero engravidar:** Para mulheres que desejam evitar a gravidez e buscam orientações sobre métodos contraceptivos e saúde reprodutiva.

**Usuárias com necessidade de autenticação**

As mulheres que já estão grávidas ou têm um bebê poderão acessar informações mais detalhadas e personalizadas, mediante autenticação. A plataforma oferecerá os seguintes recursos para essas usuárias:

**Trilha para mães:** Orientações importantes sobre cuidados nos primeiros 12 meses de vida do bebê, um mapa do desenvolvimento infantil, informações sobre vacinas e primeiros socorros.

**Trilha para gestantes:** Acompanhamento completo da gestação, com base na data da última menstruação. A gestante será direcionada a um painel onde poderá:

* **Meu pré-natal:** Acompanhar a agenda de consultas e exames.
* **Perguntas frequentes:** Dúvidas comuns durante o pré-natal.
* **Informações importantes:** Orientações sobre cuidados durante a gestação.
* **Atendimento Alô Mãe:** Chat para atendimento direto com um agente de saúde.
* **Banco de leite:** Informações sobre o banco de leite municipal.
* **Minhas conquistas:** Sistema de gamificação para incentivar o engajamento no pré-natal.

**Administrador**

O administrador terá acesso a funcionalidades para gerenciar usuárias cadastradas e os serviços oferecidos pela plataforma.

## Escopo

A plataforma Mogi Saúde, ao acessar a página inicial, fornecerá às usuárias comuns uma trilha educativa composta por vídeos, informações e procedimentos básicos, sem necessidade de autenticação. As usuárias poderão escolher entre as seguintes opções, de acordo com sua situação atual:

**Quero engravidar:** Para mulheres que desejam se programar para uma gravidez futura.

**Acho que estou grávida:** Para aquelas que suspeitam de uma gravidez e desejam orientação sobre como proceder.

**Estou grávida:** Para mulheres já grávidas, buscando acompanhamento e informações sobre o pré-natal.

**Tenho um bebê:** Para mães que precisam de suporte nos cuidados dos primeiros 12 meses do bebê.

**Não quero engravidar:** Para mulheres que desejam prevenir a gravidez e buscam métodos contraceptivos.

Essas opções serão apresentadas conforme as regras de negócio e integradas aos casos de uso do sistema.

Página Inicial para Usuárias Autenticadas

Após a autenticação, a plataforma oferecerá dois grupos principais de trilhas:

1. Trilha para Mães

Esta trilha oferece orientações específicas para mães, abordando:

* Cuidados nos primeiros 12 meses de vida do bebê
* Mapa do desenvolvimento infantil, com marcos importantes do crescimento.
* Informações sobre vacinas necessárias no primeiro ano de vida.
* Primeiros socorros, com orientações práticas para situações emergenciais.

2. Trilha para Gestantes

Acompanhamento completo para gestantes, com base na data da última menstruação, oferecendo um painel personalizado com as seguintes funcionalidades:

* Meu pré-natal: Agenda de consultas e exames, facilitando o acompanhamento médico.
* Perguntas frequentes: Respostas às dúvidas mais comuns durante o pré-natal.
* Informações importantes: Orientações sobre cuidados e dicas para cada fase da gestação.
* Atendimento Alô Mãe: Chat para contato direto com um agente de saúde, para esclarecimentos em tempo real.
* Banco de leite: Informações sobre como funciona o banco de leite municipal e como participar.
* Minhas conquistas: Sistema de gamificação, incentivando o engajamento da gestante no pré-natal por meio de metas e recompensas.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

[Esta subseção fornece as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações necessárias à adequada interpretação da **SRS**. Essas informações podem ser fornecidas mediante referência ao Glossário do projeto.]

## Referências

[Esta subseção fornece uma lista completa de todos os documentos mencionados em qualquer outra parte da **SRS**. Identifique cada documento por título, número do relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as fontes a partir das quais as referências podem ser obtidas. Essas informações podem ser fornecidas por um anexo ou outro documento.]

## Visão Geral

[Esta subseção descreve o que o restante da **SRS** contém e explica como o documento está organizado.]

# Descrição Geral

## Perspectivas do produto

A plataforma "Mogi Saúde" oferece quatro perspectivas diferentes de acordo com o tipo de usuário:

Usuária Comum

As usuárias comuns têm acesso a funcionalidades limitadas, apresentadas através de uma trilha educativa que inclui vídeos, informações e procedimentos básicos, dependendo do que elas buscam.

Usuária Autenticada

As usuárias autenticadas têm acesso a funcionalidades mais detalhadas, divididas em duas partes:

Mães As mães poderão visualizar:

* Cuidados nos Primeiros 12 Meses: Orientações essenciais sobre como cuidar do bebê.
* Mapa do Desenvolvimento Infantil: Informações sobre marcos importantes do crescimento do bebê.
* Informações sobre Vacinas: Diretrizes sobre quais vacinas devem ser aplicadas no primeiro ano.
* Primeiros Socorros: Orientações práticas para lidar com emergências comuns na infância.

B. Gestantes As gestantes terão um acompanhamento completo da sua gestação, com base na data da última menstruação, e serão direcionadas a um painel onde poderão acessar:

* Meu Pré-natal: Um recurso para acompanhar a agenda de consultas e exames.
* Perguntas Frequentes: Respostas para dúvidas comuns que surgem durante o pré-natal.
* Informações Importantes: Orientações e dicas para o cuidado durante a gestação.
* Atendimento Alô Mãe: Um chat para contato direto com um agente de saúde.
* Banco de Leite: Informações sobre como funciona o banco de leite municipal e como participar.
* Minhas Conquistas: Um sistema de gamificação que incentiva o engajamento da gestante no pré-natal.

Cada página da plataforma será destinada a um grupo específico de usuárias. Por exemplo, mães não terão acesso às informações exclusivas para gestantes, garantindo que o conteúdo seja relevante e adaptado às necessidades de cada usuário.

O usuário administrador desempenha um papel crucial na manutenção da qualidade e eficiência da plataforma "Mogi Saúde", assegurando que as usuárias recebam um atendimento de excelência e que todas as informações disponíveis sejam pertinentes e atualizadas.

## Função do Produto

Descrever detalhadamente as funcionalidades principais da plataforma (ex.: login de usuário, cadastro de informações médicas, recuperação de dados).

##### **2.3. Características do Usuário**

Os usuários da plataforma são descritos em detalhes no Documento de Visão de Negócios VISN2024 na seção 4.1 – Perfis Envolvidos.

##### **2.4. Restrições**

Dados médicos só acessíveis por usuários autenticados.

##### **2.5. Suposições e Dependências**

Descreva o que o projeto assume como verdade, como:

* O usuário tem conexão com a internet.
* Dependências de frameworks ou APIs de terceiros para autenticação ou outros serviços.

##### **2.6. Subconjuntos de Requisitos**

A definir

# Requisitos Específicos

Os requisitos serão descritos como história de usuários de modo que os usuários envolvidos serão o:

**Comum:** usuário visitante.

**Autenticada mãe:** usuária interessada em utilizar a plataforma para suporte e cuidados do filho;

**Autenticada Gestante:** usuária interessada em utilizar a plataforma para acompanhamento da gestação;

**Administrador:** usuário que gerencia usuárias cadastradas e na manutenção da qualidade e eficiência da plataforma "Mogi Saúde".

## História de Usuário Comum

Eu, como usuária comum, gostaria de visitar a plataforma e ter acesso a uma trilha educativa que inclua vídeos, informações e procedimentos básicos, para que eu possa me informar sobre temas relacionados à saúde materna e decidir qual serviço ou funcionalidade da plataforma melhor atende minhas necessidades.

## História de Usuária Autenticada Mãe

Eu, como usuária autenticada mãe, gostaria de ter acesso a funcionalidades detalhadas, como um cadastro personalizado e conteúdo de apoio e auxílio voltados ao desenvolvimento e cuidado do meu bebê, para que eu possa acompanhar de forma mais segura e informada o bem-estar e crescimento do meu filho.

## História de Usuária Autenticada Gestante

Eu, como usuária autenticada gestante, gostaria de possuir um cadastro na plataforma que me permita acompanhar de forma completa a minha gestação, incluindo meu pré-natal, orientações, dicas e suporte, para garantir que eu esteja preparada e informada em cada etapa da gravidez.

## História de Usuário Administrador

Eu, como administrador da plataforma, desejo cadastrar as usuárias autenticadas com informações básicas como nome completo, endereço, meio de contato e localização, para que eu possa gerenciar eficientemente as usuárias ativas e garantir que elas recebam o suporte adequado conforme suas necessidades.

## Funcionalidades

### Gerenciamento de Usuárias Autenticadas

RF [02] Atualização de Cadastro: As usuárias autenticadas poderão atualizar todos os seus dados cadastrais a qualquer momento.

RF [03] Remoção de Cadastro: A plataforma permitirá a remoção completa dos dados cadastrais, conforme solicitação da usuária.

RF [04] Exibição de Cadastro: A plataforma exibirá as usuárias cadastradas no sistema, mostrando informações básicas, conforme o preenchimento no momento do cadastro.

### Gerenciamento de Conteúdo

RF [05] Exibição de Conteúdo: A plataforma oferecerá uma biblioteca de conteúdos relacionados à maternidade, organizados em categorias como "Quero engravidar", "Acho que estou grávida", "Estou grávida", "Tenho um bebê" e "Não quero engravidar".

RF [06] Atualização de Conteúdo: Os conteúdos serão atualizados periodicamente pelo administrador, garantindo informações precisas e atualizadas.

### Funcionalidades da Página Inicial para Usuárias Não Autenticadas

RF [07] As usuárias não autenticadas terão acesso a trilhas educativas compostas por vídeos e informações básicas, sem necessidade de login.

Quero engravidar: Para mulheres que desejam se programar para uma gravidez futura.

Acho que estou grávida: Para aquelas que suspeitam de uma gravidez e buscam orientação sobre como proceder.

Estou grávida: Para mulheres grávidas, com orientações sobre pré-natal e acompanhamento.

Tenho um bebê: Para mães, oferecendo suporte nos cuidados dos primeiros 12 meses do bebê.

Não quero engravidar: Para mulheres que buscam informações sobre métodos contraceptivos.

### Funcionalidades para Usuárias Autenticadas

RF [09] Usuárias autenticadas terão acesso a trilhas personalizadas, com conteúdo mais detalhados e específicos

RF [10] Trilha para Mães:

Cuidados nos primeiros 12 meses: Orientações essenciais sobre como cuidar do bebê.

Mapa do desenvolvimento infantil: Exibição dos marcos importantes do crescimento do bebê.

Informações sobre vacinas: Diretrizes sobre as vacinas necessárias no primeiro ano de vida.

Primeiros socorros: Orientações práticas para lidar com emergências na infância.

RF [11] Trilha para Gestantes:

Meu pré-natal: Ferramenta para acompanhar a agenda de consultas e exames, com base na data da última menstruação.

Perguntas frequentes: Respostas para dúvidas comuns durante o pré-natal.

Informações importantes: Orientações e dicas para cuidados em cada fase da gestação.

Atendimento Alô Mãe: Chat para contato direto com agentes de saúde, oferecendo suporte em tempo real.

Banco de Leite: Informações sobre o banco de leite municipal e como participar.

Minhas conquistas: Sistema de gamificação que incentiva o engajamento da gestante no pré-natal, com metas e recompensas.

### Funcionalidades Administrativas

RF [12] Manutenção de Conteúdo: O administrador poderá atualizar, organizar e remover conteúdos educativos.

RF [13] Monitoramento de Qualidade: O administrador assegurará que os conteúdos estão corretos e atualizados, garantindo que as usuárias recebam informações pertinentes e de qualidade.

## Usabilidade

O site foi projetado para oferecer uma experiência amigável e eficiente, independentemente do nível de familiaridade das usuárias com tecnologia:

### RU [01] Interface Responsiva

O design é completamente adaptável para diferentes dispositivos, como smartphones, tablets e desktops, proporcionando uma experiência visual consistente e acessível.

### RU [02] Navegação Intuitiva

A página inicial destaca cinco tópicos principais relacionados à maternidade, garantindo que as usuárias possam acessar rapidamente as informações mais relevantes. O layout é simples, com menus visíveis e organizados, permitindo uma navegação fluida.

### RU [03] Feedback Imediato

Todas as ações realizadas pelas usuárias (como login, submissão de formulários ou carregamento de conteúdo) fornecem respostas visuais instantâneas, como confirmações de sucesso ou mensagens de erro claras.

### RU [04] Padrões de Acessibilidade

O site segue as diretrizes de acessibilidade, garantindo que usuárias com deficiências possam navegar e utilizar todas as funcionalidades sem barreiras. Há suporte para leitores de tela e outras tecnologias assistivas.

## Confiabilidade

A confiabilidade do sistema é crítica para garantir que as usuárias possam acessar as informações de saúde essenciais sempre que necessário:

### RC [01] Disponibilidade

O sistema deve manter uma disponibilidade mínima de 99,9%, garantindo que as usuárias possam acessar o site em praticamente qualquer momento, exceto durante manutenções programadas.

### RC [02] Segurança de Dados

O site é desenvolvido em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), garantindo que todas as informações pessoais das usuárias, incluindo históricos médicos e dados de login, sejam armazenadas de forma segura e criptografada.

### RC [03] Backup Regular

O sistema realiza backups automáticos dos dados, minimizando o risco de perda de informações importantes devido a falhas técnicas.

## Suportabilidade

Para garantir que o sistema seja facilmente mantido e atualizado, foram implementadas boas práticas de desenvolvimento:

### RS [01] Padrões de Codificação

O código do sistema segue padrões de codificação documentados e consistentes, facilitando futuras manutenções e a integração de novas funcionalidades.

### RC [02] Ferramentas de Manutenção:

O sistema inclui ferramentas para monitoramento de desempenho e identificação proativa de falhas, permitindo que a equipe técnica resolva problemas rapidamente.

### RC [03] Escalabilidade:

A arquitetura do sistema foi projetada para suportar muitas usuárias simultâneas sem comprometer o desempenho, garantindo que o site possa crescer conforme a demanda aumenta.

# Informações de Suporte

## Protótipo

Disponível no Documento de Visão de Negócios VISN2024

## Apêndice

### Página de Login

Layout geral:

Interface minimalista, com cores suaves e formulário centralizado, mantendo espaçamento adequado entre os elementos.

Campos de entrada:

E-mail: Campo de texto para e-mail com validação de formato.

Senha: Campo com ocultação de texto e ícone de "mostrar/ocultar senha".

Telefone: garantindo uma melhor forma de acessar

Placeholders descritivos e rótulos acima dos campos.

Recursos adicionais:

Mensagens de erro: Exibidas em vermelho abaixo dos campos em caso de falha.

Login social: Botões de login com Google ou LinkedIn.

Responsividade: Totalmente adaptável a diferentes dispositivos.

### Tela Inicial

**Nome do Aplicativo:** Logotipo "Mogi Saúde" em destaque.

**Mensagem de boas-vindas:** Orienta o usuário a selecionar sua condição atual.

**Opções de seleção:** Botões interativos com opções: "Quero engravidar", "Acho que estou grávida", "Estou grávida", "Tenho um bebê", e "Não quero engravidar".

**Navegação:** Setas indicam transição para próximas telas.

**Identidade visual:** Logotipo visível à esquerda, reforçando a marca.

**Rodapé:** "Secretaria de Saúde" indica a origem institucional.

**Design minimalista:** Layout simples, focado em usabilidade e navegação eficiente.

### Tela de informações necessárias:

Layout geral:

A tela é projetada para fornecer informações educativas e suporte à usuária interessada em planejamento de gravidez. 

Conteúdo Educacional:

Artigos explicativos: Disponibiliza uma seção com artigos detalhados que abordam a área de interesse da usuária, facilitando o entendimento sobre o tema e orientando sobre os passos para o planejamento de gravidez.

Vídeo autoexplicativo: Inclui um vídeo de fácil compreensão, destinado a complementar o conteúdo dos artigos, oferecendo uma explicação visual e interativa sobre o tópico abordado.

Acesso a Serviços de Saúde:

A tela integra um campo de busca por unidades de saúde mais próximas, utilizando a localização da usuária. Essas unidades podem fornecer informações adicionais, iniciar o tratamento ou orientar sobre o planejamento da gravidez. 

Exibição de detalhes da unidade de saúde, incluindo o nome, endereço e serviços oferecidos (por exemplo, exames de imagem, consultas especializadas, entre outros).   
 

Funcionalidades:

Seções bem-organizadas, oferecendo uma experiência intuitiva, com transição fluida entre o conteúdo educativo e a localização de suporte presencial.

Objetivo Final:

Facilitar o acesso à informação e aos serviços de saúde, de forma que a    usuária possa iniciar o planejamento de sua gravidez de maneira informada, com orientação especializada e suporte adequado

### Atalhos específicos:

Na tela "Tenho um bebê", há quatro atalhos organizados em forma de inputs para facilitar o acesso rápido às informações:

Cuidados e Orientações: Fornece conselhos práticos sobre cuidados diários e desenvolvimento do bebê.

Desenvolvimento Mensal: Exibe marcos importantes do desenvolvimento mês a mês.

Vacinas: Lista as vacinas obrigatórias e recomendadas, com prazos e datas.

Primeiros Socorros: Contém orientações básicas de primeiros socorros para emergências comuns.

Na área "Estou grávida", existe um campo para inserir a data da última menstruação.

 Já em "Meu Pré-natal", são organizados três inputs para acompanhamento trimestral da gestação:

Primeiro Trimestre,

Segundo Trimestre,

Terceiro Trimestre.

Cada campo oferece orientações específicas para o período gestacional correspondente.